

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL DESEMPEÑO Y SATISFACCIÓN LABORAL
DEL DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“NUESTRA SEÑORA DE LA MISERICORDIA”
ZAPALLAL – UGEL 04 COMAS**

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. LINDER MARTÍN ZAPATA OLAYA

ASESOR:

Ma. HEBERT MAMANI ORCONI

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A Dios por el Don de la Vida,
a Jesucristo por su mensaje de vida,
al Espíritu Santo por su asistencia diaria,
a mis padres por su amor y cuidados,
a mis maestros de toda la vida por sus enseñanzas,
a los pocos amigos que me acompañan en el caminar
y a los que se fueron en el camino.

AGRADECIMIENTO

A esta honorable casa de estudios “Universidad César Vallejo” por la oportunidad y facilidades para seguir perfeccionando mi profesión al servicio de muchos niños y jóvenes de este hermoso país, llamado PERÚ.

A mi asesor y profesores de Post Grado que con su ayuda y consejos hicieron posible esta investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado de la Universidad “César Vallejo” sede Lima-Norte:

Atendiendo al reglamento sobre elaboración de tesis de Maestría en Educación, con mención en Administración de la Educación, de esta honorable casa de estudios; presento el siguiente estudio de investigación titulado: “Desempeño y satisfacción laboral del docente de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de la Misericordia”, de Zapallal, UGEL 04 Comas- 2011.

Este estudio de investigación busca determinar la asociación entre el desempeño y la satisfacción laboral del docente de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de la Misericordia”, con el objetivo de mejorar la calidad educativa desde el desempeño docente; y consta de cinco capítulos: Problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, resultados y conclusiones respectivamente.

Para el desarrollo del mismo, se ha consolidado una muestra de 32 docentes que coincide con el número de la población de docentes en la I.E para determinar el grado de satisfacción.

La investigación utilizó para su propósito, el diseño correlacional, que recogió la información dentro de periodos específicos, que se desarrolló al aplicar el instrumento encuesta a los alumnos y docentes de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de la Misericordia”.

Agradezco de antemano su aprobación, por ajustarse a los requerimientos establecidos por esta casa de estudios.

El autor

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del Problema	14
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación de la investigación	17
1.3.1 Justificación Teórica	18
1.3.2 Justificación Practica	20
1.3.3 Justificación Metodológica	22
1.4 Limitaciones de la investigación	25
1.5 Antecedentes del problema	25
1.6 Objetivos	27
1.6.1 General	27
1.6.2 Específicos	28
II. MARCO TEORICO	
2.1 Fundamentos teóricos	30
2.1.1 Desempeño docente	30
2.1.2 Satisfacción laboral	41
2.2 Definición de términos	46
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	53
3.2 Variables	53

3.2.1	Definición conceptual	53
3.2.2	Definición operacional	54
3.3	Metodología	55
3.4.1	Enfoque de la investigación	55
3.4.2	Tipo de Estudio	55
3.4.3	Nivel Correlacional	55
3.4.4	Diseño	55
3.4	Población y muestra	56
3.5	Método de investigación	56
3.6	Técnicas e Instrumentos de recolección de Datos	57
3.7	Selección y Validación de los Instrumento	57
3.8	Métodos y Técnicas de procesamiento de Datos	59

IV. RESULTADOS

4.1	Descripción	63
4.2	Discusión	71

CONCLUSIONES

SUGERENCIAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de Variables	54
Tabla 2 Esquema de correlación	56
Tabla3 Validez de contenido por Juicio de Expertos	58
Tabla 4 Resumen del procesamiento de los casos	58
Tabla 5 Estadístico de fiabilidad a juicio de expertos	59
Tabla 6 Estadístico de fiabilidad para el cuestionario desempeño docente	60
Tabla 7 Estadístico de fiabilidad para el cuestionario la satisfacción laboral	61
Tabla 8 Pruebas de chi-cuadrado para el desempeño y satisfacción laboral	61
Tabla 9 Recuento de porcentajes para el desempeño y satisfacción laboral	62
Tabla 10 Pruebas de chi-cuadrado para el desempeño y Actualización permanente	63
Tabla 11 Recuento de porcentajes para el desempeño y Actualización permanente	64
Tabla 12 Prueba de chi-cuadrado para el desempeño y Supervisión educativa	65
Tabla 13 Recuento de porcentajes para el desempeño y Supervisión educativa	66
Tabla 14 Prueba de chi-cuadrado para el desempeño y gestión administrativa	67
Tabla 15 Recuento de porcentajes para el desempeño y gestión administrativa	68

INDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Nivel de Satisfacción laboral docente de la I.E. Parroq. “Nuestra Señora de la Misericordia” Zapallal – UGEL 04, Comas	64
Figura 2	Nivel de Actualización permanente de la I.E. Parroq. “Nuestra Señora de la Misericordia” Zapallal – UGEL 04, Comas	66
Figura 3	Nivel de Supervisión educativa de la I.E. Parroq. “Nuestra Señora de la Misericordia” Zapallal – UGEL 04, Comas	68
Figura 4	Nivel de Gestión administrativa de la I.E. Parroq. “Nuestra Señora de la Misericordia” Zapallal – UGEL 04, Comas	70

RESUMEN

El problema de investigación: “Desempeño y satisfacción laboral del docente de la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de la Misericordia”, de Zapallal, UGEL 04 Comas- 2011., el propósito fue conocer en qué se diferencian el trabajo docente en una “institución parroquial” de una escuela sin compromisos ligados a la religión católica. Este propósito se convirtió en una observación constante a partir de las actividades realizadas como parte de su desempeño docente en la I. E. “Nuestra Señora de la Misericordia” de Zapallal – UGEL 04 en el 2011, a partir de dos dimensiones: Desempeño docente y satisfacción laboral.

Los objetivos planteados para el desarrollo del trabajo fueron: Determinar la asociación entre el desempeño docente y su satisfacción laboral en la Institución Educativa Parroquial “Nuestra Señora de la Misericordia” de Zapallal, UGEL 04- 2011. La metodología empleada para este tipo de estudio fue descriptiva, con un diseño correlacional, y una muestra censal de 32 docentes del nivel secundario aplicado en un instrumento tipo encuesta.

Finalmente, puedo concluir que la asociación de la satisfacción laboral en el desempeño docente, de acuerdo a la escala cuantitativa planteada a los docentes de la institución educativa Parroquial “Nuestra Señora de la Misericordia” de Zapallal, UGEL 04 del 2011, se ubicó en el nivel “significativo”.

Palabras claves: Desempeño docente, Satisfacción laboral, aprendizaje, estrategias, proyectos, calidad educativa, innovación, acompañamiento.

ABSTRACT

The research problem: "Performance and job satisfaction of teachers at the Educational Institution Parish "Our Lady of Mercy", to Zapallal, UGEL 04 commas - 2011." The purpose was to know what is the difference between the teaching work in an "institution of the parish" of a school without commitments linked to the catholic religion. This purpose became a constant observation from activities as part of their teaching performance in the I. E. "Our Lady of Mercy" of Zapallal - UGEL 04 in 2011, from two dimensions: teaching performance and job satisfaction.

The objectives for the development of the work were to determine the relationship between teacher performance and job satisfaction in the Educational Institution Parish "Our Lady of Mercy" of Zapallal UGEL 04 - 2011. The methodology used for this type of study was descriptive, correlational design, and a census sample of 32 secondary level teachers implemented a survey instrument type.

Finally, I can conclude that job satisfaction in teaching performance, according to the quantitative scale posed to teachers of the school Parish " Our Lady of Mercy" of Zapallal - UGEL 04 in 2011, was located at the "satisfactory ".

Keywords: Teacher performance, job satisfaction, learning strategies, projects, educational quality, innovation, support.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se encuentra organizado en cuatro capítulos donde se presentan los aspectos teóricos, metodológicos y los resultados relacionados con el problema del desempeño docente y la satisfacción laboral intrínsecamente relacionados en la Institución Educativa “Nuestra Señora de la Misericordia” de Zapallal – UGEL 04 Comas.

El primer capítulo aborda los aspectos problemáticos, teniendo en cuenta la fundamentación del problema en sus dimensiones de desempeño docente y la satisfacción laboral, los antecedentes de algunos estudios, las justificaciones pertinentes, las limitaciones, las hipótesis y los objetivos a investigar en este trabajo, con la finalidad de situarlo dentro del contexto educativo.

El segundo capítulo se considera el marco teórico conceptual desarrollándose, de manera amplia, las conceptualizaciones relacionadas al desempeño docente y la satisfacción laboral; las definiciones conceptuales, teorías, modelos, estándares y evidencias empíricas brindados por las investigaciones; así como los factores que influyen en dicho en el desempeño y la satisfacción laboral del docente.

En el tercer capítulo se examina los aspectos metodológicos del estudio en donde se indica el método y diseño de la investigación, así como la descripción de la población y la muestra de participantes, los instrumentos utilizados y las técnicas de recolección de los datos. Se considera los aspectos de la construcción de los instrumentos, la validez y confiabilidad de los instrumentos.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados teniendo en cuenta el análisis exploratorio, la contrastación de las hipótesis y los análisis comparativos de las variables, la interpretación de los datos y la adopción de decisiones a partir de los resultados dados por las encuestas aplicadas tanto a los docentes como a los alumnos.

En el quinto capítulo se presentan las conclusiones provenientes de la investigación; y del mismo modo, se plantean las sugerencias pertinentes.

Finalmente, Se incluye las referencias bibliográficas y los anexos como sustentación y parte de la investigación.